	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-575 Versión: 1 Fecha: Marzo 2022 (16:48) - 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Servicio integral de bienestar y cuidado para personas mayores

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zor Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Cogua

1.2 Localidad: N/A

2. Línea: PARTICIPACIÓN

2.1. Fecha de Ejecución:

4	1	2023	al	23	1	2023

2.2. Nombre del encuentro: ESTACIÓN DE LA INTERACCIÓN.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Estela Rubiano - Camila Benavides

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Fomentar la participación de las personas mayores del Centro Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth-Cogua teniendo en cuenta sus condiciones integrales, por medio de actividades de socialización y organización participativa que permitan un rol social activo en el medio institucional.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fortalecer la participación y la libre expresión de las personas mayores en espacios de socialización.
2. Brindar espacios con actividades de socialización que aporten a la interacción e integración.
3. Promover la participación activa de las personas mayores en espacios lúdico pedagógicas.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL

ASAMBLEA DE USUARIOS
- Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva y sensorial seleccionadas (15).
- Dar la bienvenida y realizar dinámica de presentación grupal de las personas mayores que ingresaron durante el mes.
- Brindar espacio de expresión de opiniones e inquietudes positivas o negativas por parte de las personas mayores asistentes, frente al servicio y las actividades ofrecidas.
- Solucionar por parte del área correspondiente las inquietudes realizadas por las personas mayores.
- Intervenir acerca del uso del buzón de sugerencias.
- Dar cierre de la actividad.

- **¿SABIAS QUE?**
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Convocar para la participación autónoma de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Socializar diferentes temas por medio de fichas técnicas virtuales o físicas.
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

CONOCE MI HISTORIA
* Preparar la historia de vida de dos personas mayores.
* Convocar grupo de personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Desarrollar la actividad por medio de una presentación en PowerPoint .
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
* Convocar a 22 personas mayores en cada uno de los meses, organizándolos por grupos de trabajo teniendo en cuenta sus capacidades y condiciones generales.
* Preparar el tema de las emociones.
* Utilizar diferentes dinámicas para la ejecución de la actividad tendiendo en cuenta los grupos seleccionados (películas, cuentos, música, imágenes, actividad sensorial etc.).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
* Realizar la búsqueda de las noticias nacionales de tipo social más relevantes del mes de noviembre.
* Preparar el material a utilizar durante el desarrollo de la actividad.
* Realizar convocatoria para la participación de las personas mayores con capacidad cognitiva (48).
* Evaluación con emoticones de agrado y desagrado con los pulgares, se da cierre de la actividad.

3.3.2. MOMENTO CENTRAL

ASAMBLEA DE USUARIOS

Actividad dirigida a 15 personas mayores con capacidad cognitiva las cuales son seleccionadas aleatoria y mensualmente.

Esta actividad se realizó el día 4 de enero de 2023, en la franja horaria de 10:30 am 11:30 am en el teatro, se contó con la participación de 19 personas mayores con capacidad cognitiva, un representante de cada área, la coordinadora Dra. Myriam Moreno y técnica operativa Dra. Martha Susana Díaz.

Se dio la bienvenida dando a conocer el objetivo de la actividad a las personas mayores que ingresaron, se les presentó a la nueva integrante del área de Trabajo Social: Camila Benavides al grupo de personas mayores, se refuerza la importancia de utilizar el buzón de sugerencias para quejas, felicitaciones, reclamos y sugerencias, recordándoles donde se encuentra ubicado y también que expresarán ¿cómo les pareció las festividades decembrinas?

Se dio apertura con una actividad "rompe hielo" con el fin de desconectar a los usuarios de las actividades realizadas minutos antes, denominada Palo bonito acompañándola de movimientos visual-motora.

Se inicia la asamblea de usuarios recogiendo de forma oral sentires alrededor de las festividades decembrinas, alimentación y los diferentes servicios:

•Luz Marina Morales: "me gusta las actividades, la comida es excelente, la natilla buenísimo, los servicios son buenos, el baño y los medicamentos, mejor que en casa. Hay mucho por agradecer porque nos miman, nos tienen paciencia, nos quieren y nos atienden y también me duelen los oídos, me hicieron un lavado y me colocaron gotas, pero yo creo que necesito más gotas".

Escaneado con CamScanner

3.3.2. MOMENTOCENTRAL

•Eugenia Téllez: "muy contenta porque en diciembre nos celebraron las festividades, los trabajadores nos quieren mucho y uno se siente apreciado, nada que decir, todo muy bueno".
•Miguel Berbeo: "yo quiero preguntarle a la señora Luz Marina ¿por qué le molesta mi radio?", a lo que responde la señora Marina: "sí, me molesta porque la pone muy alta, aunque la música es muy buena y necesaria pero no todo el tiempo y con volumen tan alto y menos en ayunas"
•Carlos Alberto Ruge: "me siento regular pero regular también es bueno, les voy a decir por qué, lo que pasa es que al salir a primera hora todos nos aglomeramos en el baño para ducharnos y todos nos ayudan, pero somos tantos que se les dificulta por lo desorganizados de los adultos, a parte nos bañan con totuma y es una tortura, salimos con menos de la mitad del aseo, todo es muy apresurado. Con la alimentación parece que existiese preferencia, no hay orden y uno es esperando un rato para que nos traigan la comida. Los que se encargan de la ropa lo visten a uno al capricho propio porque nos repiten en una semana hasta 3 veces una misma muda, sabiendo que puede uno tener hasta 5 mudas. Sin embargo, yo estoy muy agradecido por lo que hacen y gracias a esto me he podido recuperar".
•Isabel Huérfano: "me duele mucho la garganta, me dieron un jarabito, pero aún me duele y tengo tos"
•Eva del Carme Plaza: "les pido el favor de mandarme hacer una férula porque no aguanto el dolor en la pierna"
•Matilde Tangarife: "necesito mi ruana de rayas porque hace ocho días me la lavaron y no la he vuelto a ver y es buena para estos fríos y otra cosa es que le pido a dios que me preste la vida para terminarla acá".
•Ofelia Bernal: "me podrían mandar hacer unas gafas porque casi no veo"

Retroalimentación

•La Dra. Myriam le comenta a Miguel Berbeo de que maneje el volumen mas bajo en su bafle, afirmando positivamente a este cambio de conducta.
•La Dra. Myriam retroalimenta la inconformidad de Carlos Ruge brindándole solución. Primero con el tema del baño, se le comenta que él puede ducharse solo en la regadera y hacer uso de ella brindándole el jabón y los implementos personales. Queda pendiente informar al área de TEO para el manejo personal de su cajón. Se hablará con los encargados de lavandería para que se fijen en la rotación de las mudas de las personas mayores y, por último, se le aclaro que frente a la alimentación es porque primero se les brinda la comida a aquellos que tienen dieta prescrita y el Señor Ruge no es de este grupo. Aclarándole las dudas y ofreciéndole solución.
•Con respecto a la señora Isabel Huérfano, responde el área de enfermería que el día 3 de enero se inicia tratamiento con jarabe para la mejora de su malestar en la garganta, sin embargo, si no hay mejoría se solicita por la Dra. Myriam valoración médica nuevamente.
•Con la persona mayor Eva del Carmen se solicita valoración con el fisiatra y consulta con medico general para la necesidad que expresa con respecto a la férula.
•Frente al malestar de los oídos de Marina Morales se solicita valoración médica.
•Con la señora Matilde Tangarife se comunicará el tema de la ruana a los encargados de lavandería y TEO.
•Frente a la señora Ofelia, se realizará nuevamente valoración medica para el tema de la visión.

¿SABIAS QUE?

Esta actividad se realizó el día 10 de enero de 2023, de las 2: 00 a 3:10 a.m. en el área de la marquesina, con la participación de 42 personas mayores con capacidad cognitiva, por mesas de trabajo, guardando protocolo de distanciamiento social, no se obtuvo la participación de 6 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
-Se brindó un espacio de socialización abordando diferentes temas de cultura general con 10 fichas técnicas del ¿Sabías que?, se dio a conocer acerca de animales, el cuerpo humano, platos típicos de algunas regiones, la biblia, deportes nacionales, entre otros.
Se logro observar en las personas mayores actitud participativa y de apertura que posibilitó un dialogo horizontal sobre los datos curiosos, siendo transversal las risas y el asombro.

CONOCE MI HISTORIA

Esta actividad se realizó el día 13 de enero de 2023 de 2:00 a 3:00 pm en el teatro, contando con la participación de 37 personas mayores con capacidad cognitiva, no se obtuvo la participación de 11 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales.
- En este espacio se compartieron detalles de la historia de vida de la persona mayor María Idaly Patiño, resaltando lugares de procedencia con fotos de los algunos sitios turísticos de Armenia, se expuso algunos detalles y momentos de su vida como nombre de la abuela, la madre, hermanos y a que se dedico la familia. También se comentó las diferentes ciudades que tuvo que emigrar junto con su familia por diferentes situaciones sociales y económicas, se hizo énfasis en que logro estudiar hasta 5 de primaria y por ultimo uno de sus grandes logros el cual se destaca en su historia de vida y es que fue Reina de La Candelaria en la ciudad de Bogotá, se mostró imágenes de ella con corona, cetro y desfilando junto con un video que le realizaron hace 13 años exponiendo su estilo de vida y de como y cuando fue reina de La Candelaria.
Se percibió buena actitud de los participantes, la felicitaron y le aplaudieron por su historia.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES

Actividad realizada el día 18 de enero de 2023 de la 1:30 a 2:30 p.m. en el área taller (TEO) dirigido a 20 personas mayores, no se obtuvo la participación de 2 personas mayores porque la actividad no era de su agrado.
Se adecuo el lugar con música relajante para llevarlos a viajar por medio la memoria y la evocación de la misma con la finalidad de recordar emotivamente sucesos de la vida. Para ello se les invito a que cerraran los ojos, que respiraran profundo y se guiaran por la voz de la trabajadora social. Se les da instrucciones como:
- Tocar el pecho para sentir el corazón y pensar en el amor, la rabia, la tristeza, la tranquilidad y el temor que en algún momento han llegado a sentir.
- Sentir pies y manos y recordar cuanto se ha caminado, corrido, saltado como también cuanto se ha abrazado, trabajado, acariciado y cuánto tiempo junto con experiencias nos han acompañado nuestros pies y manos.
- Ser conscientes de nuestros ojos y boca, se pensará en cuanto hemos disfrutado de un alimento, de una risa, cuantos paisajes, personas y cosas maravillosas han observado nuestros ojos.
Se invita a volver abrir los ojos, conectarnos con la realidad y reflexionar sobre los recuerdos y emociones que sentimos evocando aquellas experiencias pasadas.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD

- Actividad realizada el día 23 de enero de 2023 desde la 13:30 a 14:15, en el área de marquesina y el taller por medio de grupos logrando la participación de 41 personas mayores con capacidad cognitiva. No se obtuvo la participación de 7 personas porque la actividad no era de su agrado o estaban en citas extramurales. Se socializó las noticias más importantes del mes tales como: "Reforma a la salud: estos son los 7 cambios de base que plantea el proyecto", "Yopal; con cadenas y candados fue encontrado un niño de 11 años atado a su cama", "Novios habitantes de calle han vivido 30 años en una alcantarilla, en la autopista Medellín-Bogotá", "Hornos crematorios en Bogotá se habrían utilizado para desaparecer gente del Paro Nacional de 2021".

Escaneado con CamScanner

3.3.3 MOMENTO FINAL

ASAMBLEA DE USUARIOS:
Algunas de las personas mayores agradecieron por los servicios prestados en la institución, manifestaron su agrado por las actividades decembrinas realizadas el mes pasado y/o realizadas desde las diferentes áreas, otras expresaron sus inconformidades, quejas o sugerencias sobre los servicios, asi mismo se les dio retroalimentación para la mejoria de sus inconformidades. Se da por finalizada la asamblea a las 11:30 a.m.

¿SABIAS QUE?:
Los asistentes mostraron agrado y receptividad ante el contenido de cada una de las fichas, manifestaron que eran temas que no conocían y recordaron temas vistos en las anteriores sesiones de la actividad.

CONOCE MI HISTORIA:
Las personas participantes de la actividad mostraron agrado, manifestaron su deseo de seguir conociendo historias de vida de sus compañeros, ya que esto les ayuda a mejorar las relaciones interpersonales entre ellos.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES:
se observo a los participantes con disposición para la actividad, se lograron vincular activamente del proceso de reflexión como también de introspección alrededor de la evocación de la memoria en compañía de la música y las diferentes directrices. En el cierre se abrió un espacio de reconocimiento sobre las emociones vividas con relación a las experiencias y el mismo cuerpo.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD:
Se brindó el espacio para que las personas mayores opinaran y socializaran frente a las noticias abordadas en la actividad: reforma a la salud, hornos crematorios en Bogotá en el paro nacional de 2021, niño encadenado y amarrado en Yopal y pareja de adultos mayores que llevan 30 años viviendo en la alcantarilla en la autopista de Medellín. Los participantes opinaron alrededor de estos temas, teniendo expresiones de inconformidad frente a las situaciones de violencia que viven en el país, como también hubo personas que opinaron que aun guardan la esperanza de que haya un cambio en la salud con este nuevo gobierno. Hubo una señora en particular que expreso mediante el llanto malestar emocional debido a que le impactaban las situaciones que ocurren con los niños y jóvenes de Colombia. Se brindó el espacio para que las personas mayores opinaran y socializaran frente a las noticias abordadas en la actividad: reforma a la salud, hornos crematorios en Bogotá en el paro nacional de 2021, niño encadenado y amarrado en Yopal y pareja de adultos mayores que llevan 30 años viviendo en la alcantarilla en la autopista de Medellín. Los participantes opinaron alrededor de estos temas, teniendo expresiones de inconformidad frente a las situaciones de violencia que viven las personas en el país, como también hubo personas que opinaron que aun guardan la esperanza de que haya un cambio en la salud.

3.4 RECURSOS

Papel, tablero acrílico, marcadores, internet, computador, esferos, hojas, celular, video beam, televisor.	Trabajadoras Sociales

ASAMBLEA DE USUARIOS:
Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mencionaron su sentir frente a los servicios prestados en la institución como la evaluación de las actividades del PAI, servicio del equipo de profesionales, enfermería y servicios generales, aseo en toda la casa y el servicio de ropería y lavandería. Fueron aclaradas las inquietudes, se tuvo en cuenta las sugerencias de las personas mayores y se atendieron las peticiones en cuanto y la alimentación, dando respuesta positiva a las mismas.

¿SABIAS QUE?: Se observó participación por parte de las personas mayores que se vincularon en la actividad, mostraron interés por el tema tratado, mencionando la importancia de conocer nuevos temas de cultura general. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

CONOCE MI HISTORIA: Se observó participación e interés en los asistentes y evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología y tema tratado, las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado, refirieron la importancia de conocer la ley que los protege.

EL TALLER DE LAS EMOCIONES: Durante la dinámica se observó participación de cada una de las personas mayores, refiriendo agradecimiento por el espacio y la importancia del tema acerca del manejo de la ansiedad. Todas las personas mayores evaluaron la actividad como satisfactoria, expresando gusto y agrado por la misma. Evaluaron la actividad de forma positiva, al indagar sobre la metodología las personas mayores demostraron su gusto levantando el dedo pulgar, además diligenciaron el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

ACTUALIZATE CON LA SOCIEDAD: Las personas mayores participaron activamente, expresaron percepciones y opinaron frente al tema, evaluando la actividad de forma positiva, la metodología y las noticias fueron de su agrado, diligenciando el formato de evaluación con los emoticones que demuestran gusto o desagrado.

Durante el mes de enero de 2023 en las actividades de participación se vincularon 74 personas mayores.

En constancia firman:
Personas mayores

Miguel Berbeo | Alvaro Giraldo | Maria de Jesus Panqueba

Coordinadora Myriam Moreno Ángel.

Fecha de evaluación del encuentro: 23 de enero de 2023

Escaneado con CamScanner

Nombre del profesional que evalúa: Estela Rubiano - Camila Benavides

Escaneado con CamScanner


4 ene. 2023 10:39:45 a. m.
Hogar Nazareth - asamblea de usuarios


10 ene. 2023 1:39:02 p. m.
Via Ingreso Peldar
Cogua
Cundinamarca
Hogar Nazareth - Sabias que?


13 ene. 2023 2:08:50 p. m.
Hogar Nazareth - Conoce mi historia


18 ene. 2023 1:31:49 p. m.
Vía sin nombre
Cundinamarca
Hogar Nazareth- Taller de las emociones


23 ene. 2023 1:45:27 p. m.
Hogar Nazareth - Actualizate con la sociedad